



formularz zwrotu / reklamacji



zgodność formularza z prawem poświadczają



bezpieczny e-biznes

bezproblemowy zwrot w 3 krokach

1.

Wypełnij formularz zwrotu/reklamacji

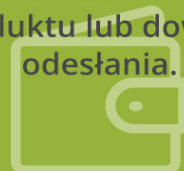
2.

Odeślij towar na
poniższy adres:

HENPOL S.C.
ul. Zaporoska 37a
53-519 Wrocław

3.

Zwrot pieniędzy
otrzymasz bezwzględnie
po dostarczeniu do nas
produktu lub dowodu
odesłania.



Imię i nazwisko:

--

Data:

--

Adres:

--

Numer telefonu:

--

Adres e-mail:

--

Nazwa banku:

Nr konta bankowego:

--	--

--	--	--	--

--	--	--	--

--	--	--	--

--	--	--	--

--	--	--	--

--	--	--	--



Autojapan.pl



jacek.golec@autojapan.pl
Autojapan.pl

☐ odstąpienie od umowy (zwrot)

Produkt można zwrócić w terminie 14 dni od objęcia go w posiadanie. Aby dokonać zwrotu należy wypełnić poniższą sekcję, a następnie odesłać zwracany produkt.

Niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy sprzedaży
poniższego (-ych) produktu (-ów):

Lp.	Nazwa produktu	Ilość sztuk

Data zawarcia umowy(*)/odbioru(*):

Numer zamówienia/wysyłki:

*niepotrzebne skreślić

Data i podpis:

☐ reklamacja

Zakupiony produkt można reklamować przed upływem 2 lat od daty zakupu, w przypadku wykrycia wady, na zasadach dotyczących rękojmi określonych w kodeksie cywilnym. Produkty objęte gwarancją podlegają reklamacji na zasadach określonych przez gwaranta. Rękojmia oraz gwarancja są uprawnieniami niezależnymi od siebie.

Niniejszym zgłaszam reklamację dotyczącą produktu:

.....

Data zawarcia umowy(*)/odbioru(*):

Opis wady/przyczyna reklamacji:

.....

Reklamacja w oparciu o rękojmię / Reklamacja w oparciu o gwarancję*

Żądanie reklamującego (właściwe zaznaczyć x):

☐

nieodpłatna naprawa

☐

zwrot zapłaconej ceny

☐

wymiana na nowy

☐

obniżenie zapłaconej ceny

*niepotrzebne skreślić

Data i podpis: